



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 11.11.2025)

Joshi's Schwimmschule by Fabian Döring

Inh.: Fabian Döring

Grabenstraße 19

42477 Radevormwald

Kontaktmöglichkeiten:

E-Mail: kontakt@joshis-schwimmschule.de

Tel.: 0157/52775812

www.joshis-schwimmschule.de

Kurse:

Herbstkurs

Winterkurs

Sommerkurs

→ Die Kurse finden jeweils außerhalb der Schulferien statt.

BESONDERHEIT:

Jeder Kurs beinhaltet neben dem Schwimmangebot noch zusätzlich Aktionen für die Kinder, die im Kurspreis – bis auf ganz wenige Ausnahmen – inklusive sind!

Kursziele:

Anfängerschwimmkurs (Seepferdchen)

Bronze

Silber

Gold

Gruppengröße:

Anfängerschwimmkurse: 4-6er Gruppen

ab Bronzekurs: 4er bis 8er Gruppen

Zeiten:

Standort „Life-ness“ (Radevormwald)

Anfängerschwimmkurse: 10:00 bis 10:45 Uhr / 11:00 bis 11:45 Uhr / 12:00 bis 12:45 Uhr

Bronzekurs: 10:00 bis 10:45 Uhr / 11:00 bis 11:45 Uhr / 12:00 bis 12:45 Uhr

Silberkurs: 10:00 bis 10:45 / 11:00 bis 11:45 Uhr / 12:00 bis 12:45 Uhr

Goldkurs: 12:00 bis 12:45 Uhr

Standort „H2O“ (Remscheid-Lennep)

Anfängerschwimmkurse: 17:15 bis 18:00 Uhr

Einlass:

Der Einlass findet immer **15 Minuten** vor Beginn der Schwimmstunde statt. Wir bitten Sie pünktlich zu sein, da **ein verspäteter Einlass aus Zeit- und Sicherheitsgründen nicht mehr möglich ist**. Die Stunde kann nicht erstattet und auch nicht nachgeholt werden.

„Zuspätkommen“:

Sollten Sie später als zehn vor (Standort „Life-ness“) oder 17 Uhr (Standort „H2O“) zur Anmeldung an den Empfang kommen, haben die Kolleginnen und Kollegen das Recht Sie nicht mehr zur jeweiligen Kursstunde reinzulassen. Der Grund hierfür ist, dass unsere Aufsichtspflicht nicht mehr gewährleistet werden kann und die Kursstunde nicht pünktlich starten kann. Sie haben keinen Anspruch auf eine (Teil-)Rückerstattung der Kurgebühr oder des jeweiligen Stundentarifs.

Ort: Die Schwimmkurse finden entweder im Sportbad (Remscheid), Schützenplatz 3, 42853 Remscheid, oder im Life-ness (Radevormwald), Carl-Diem-Str. 33, 42477 Radevormwald oder im H2O Sauna- und Badeparadies (Remscheid-Lennep), Hackenbergerstr. 109, 42897 Remscheid statt. Aufgrund von technischen Problemen, Umbau- oder längeren Revisionsphasen kann es im Rahmen der Kurse zu unbeabsichtigten Standortwechseln kommen. Dies ist Ihnen mit der Buchung des Kurses bewusst. Es besteht in dem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr oder einzelner Kursstunden.

Tag:

Standort „Life-ness“: samstags

Standort „H2O“: montags

Aufsichtspflicht:

Im Rahmen der Kinder- und Jugendschwimmausbildung in Joshi's Schwimmschule haben wir, das Joshi-Team, eine von Ihnen übertragene Aufsichtspflicht für Ihr Kind. Zu unserer persönlichen Absicherung sowie zu Ihrer Information weisen wir Sie hiermit offiziell darauf hin, dass wir erst mit Betreten des Duschbereichs die Aufsichtspflicht für Ihr Kind übernehmen und NICHT schon in der Umkleidekabine. Sobald Ihr Kind nach dem Schwimmtraining den

Durchgang in die Umkleidekabine zurück überquert hat, endet unsere gesetzliche Aufsichtspflicht und Sie sind für Ihr Kind verantwortlich. Daher sind Sie vor, während und nach dem Umziehen für Ihr Kind verantwortlich und müssen Ihrer Aufsichtspflicht nachkommen. Sie entscheiden selbst, ob Sie Ihr Kind sich allein in den uns zur Verfügung stehenden Umkleiden umziehen lassen oder, ob Sie Ihr Kind beim Umziehen unterstützen. Für Unfälle, Schäden oder ähnliche Fälle übernehmen wir außerhalb unserer Aufsichtspflicht keine Haftung. Für Schäden oder ähnliche Fälle, die innerhalb unserer Aufsichtspflicht geschehen und vom Kind verursacht wurden, übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.

Umkleiden:

Es stehen an jeglichen Standorten zwei Sammelumkleiden zum Umziehen zur Verfügung, eine für die Jungen und eine für die Mädchen. Die besagten Umkleiden dürfen nur gleichgeschlechtlich betreten werden. Die einzige Ausnahme besteht dann, wenn das Umziehen allein nicht möglich ist und in die jeweilige Umkleide des Erziehungsberechtigten gegangen wird (z.B.: Papa + Tochter gehen in die Herrenumkleide oder Mama + Sohn gehen in die Damenumkleide). Diese Ausnahme kann jedoch entzogen werden, sollte es zu Beschwerden von Gästen des Hauses oder Schwimmschulkunden kommen. In dem Fall hat das Recht auf ein ausschließlich gleichgeschlechtliches Umziehen Vorrang. Sie haben keinen Anspruch auf eine (Teil-)Erstattung der Kursgebühr, sollte Sie das daran hindern, am Kurs teilzunehmen. Grund hierfür ist, dass Sie diese Information mit der Buchung des Kurses zur Kenntnis genommen haben.

Anwesenheit der Eltern:

Sie als Eltern sind während des Schwimmkurses nicht dabei. Das bezieht sich auf jegliche Möglichkeit und Art in der Nähe des Schwimmkurses zu sein. Sie haben die Möglichkeit, in der Zeit des Schwimmkurses andere Dinge zu erledigen oder im Wartebereich (Life-ness: „Vital Cafe“ / H2O: „Eingangsbereich“) auf Ihr Kind zu warten. Sobald die Kinder wieder aus der Dusche gebracht werden, können Sie Ihr Kind wieder in Empfang nehmen und beim Umziehen unterstützen.

Kind verweigert Kursteilnahme (z.B. „weinendes Kind“):

Sollte Ihr Kind sich für den Schwimmkurs nicht von Ihnen trennen können oder auf andere Art und Weise die Kursteilnahme vor oder während der Kursstunde so verweigern, dass eine Arbeit mit Ihrem Kind unmöglich ist, werden wir selbstverständlich zunächst versuchen, etwas an diesem Zustand zu ändern, sind jedoch dafür zeitlich eingeschränkt. Im schlimmsten Fall müssen Sie Ihr Kind wieder mitnehmen. Eine Erstattung der verpassten Kursstunde oder gar die Erstattung des gesamten Kurses ist ausgeschlossen. Mit der Buchung dieses Kurses sind Sie sich bewusst, dass Ihr Kind den Schwimmkurs ohne Ihre Anwesenheit (s.o.) besuchen und absolvieren muss.

Sicherheit:

Die Sicherheit Ihres Kindes steht bei uns an oberster Stelle. Vor allem bei unseren Anfängerschwimmkindern gilt diese Regel zu jeder Zeit. Absolviert Ihr Kind bei uns einen fortführenden Kurs (ab Bronze), dann ist die einzige Ausnahme von dieser Regel, dass Ihr Kind nach Abmeldung beim jeweiligen Ausbilder allein zur Toilette gehen darf. Die Kinder werden in den Duschen und während der Schwimmstunden von unseren (Junior-)Ausbildern

beaufsichtigt. Aufgrund der Kleingruppen ist ein idealer Ausbilderschlüssel (Verhältnis Ausbilder zu Teilnehmer) gewährleistet.

Ausbilder (Joshi-Team):

- Leiten den jeweiligen Schwimmkurs
- Besitzen mind. ein gültiges Rettungsschwimmabzeichen in Bronze o.Ä.
- Sind mind. 18 Jahre alt
- Haben alle Erfahrungen in der Kinder- und Jugendschwimmbildung

Juniorausbilder (Joshi-Junior-Team):

- Besitzen mind. das Goldabzeichen
- Sind mind. 12 Jahre alt
- Unterstützen die Ausbilder bei der Schwimmbildung bzw. bei der Vorbereitung der Schwimmstunde
- Sind für das gesamte Team multifunktional einsetzbar

Abzeichen:

Das Kursziel ist das jeweilige Schwimmabzeichen. Der Kurs, den Sie gebucht haben, ist jedoch keine Garantie zur erfolgreichen Absolvierung des Abzeichens. Sie kaufen bei uns nicht das Abzeichen, sondern einen Kurs, der auf dieses Abzeichen hinarbeitet. Wir hoffen selbstverständlich, dass jedes Kind am Ende des Kurses das Schwimmabzeichen in den Händen halten kann, aber wenn nicht, ist das kein Grund für eine Geldrückerstattung. Da Motivation eine unserer wichtigsten Methodiken in der Kinder- und Jugendschwimmbildung ist, erhält jedes Kind am Ende eines Kurses etwas, egal ob es das Schwimmabzeichen geschafft hat oder nicht. Die Vergabe der Urkunden findet feierlich und am Ende der letzten Schwimmstunde statt. Jedes Kind hat in diesem Kurs sein Bestes gegeben und genau das möchten wir feierlich honorieren.

Kurs NICHT bestanden:

Wenn Ihr Kind den Kurs nicht bestehen sollte, ist das nicht schlimm. Ihr Kind hat trotzdem sein Bestes gegeben und sollte daher nicht dafür verurteilt werden. Selbstverständlich hoffen wir, dass eine derartige Situation nie auftritt, aber es kann passieren. Meistens sprechen wir Sie in den letzten Stunden bereits an und beraten Sie beim weiteren Vorgehen. Ob ein Kind den Kurs schafft oder nicht, hängt auch viel von den Vorkenntnissen des Kindes ab, was sie trotzdem grundsätzlich nicht verunsichern soll. Da unser Kurskonzept mit Kleingruppen arbeitet, ist ein effektiveres Lernen möglich, sodass die Wahrscheinlichkeit für ein Nicht-Bestehen geringer wird. Sollte es doch zu einem derartigen Fall kommen, erhält Ihr Kind, wie bereits erwähnt, trotzdem eine kleine Urkunde von uns als Zeichen, dass er/sie sich super angestrengt hat und den Kurs beendet hat. Bei einem Nicht-Bestehen ist ein „Dranhängen“ von einzelnen Schwimmstunden leider aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Ihr Kind müsste den Kurs komplett wiederholen.

Abfrage des Leistungsstandes:

Innerhalb eines Kurses haben Sie zu zwei Zeitpunkten (6. Und 11. Kursstunde) die Möglichkeit, den aktuellen Leistungsstand Ihres Kindes zu erfragen. Außerhalb der benannten Zeitpunkte beantworten wir keine Fragen zum Leistungsstand. Das liegt daran, dass wir Ihrem Kind die Zeit geben möchten, Fortschritte zu machen. Fortschritte lassen sich am besten über einen längeren Zeitraum feststellen. In den Kursstunden vor den besagten Zeitpunkten führen die Ausbilder/innen eine Leistungsdiagnose durch, die die Kinder gar nicht mitbekommen. Dabei soll für Sie der aktuelle Leistungsstand Ihres Kindes ermittelt werden. Sollten Sie an den Terminen nicht da sein, kann es sein, dass Sie die Leistungsstandsabfrage erst verspätet oder erst zum nächsten Zeitpunkt bekommen können.

Bescheinigungen von Dritten:

Grundsätzlich akzeptieren wir keine Bescheinigungen, die vom Badpersonal, Schulen oder anderen Schwimmvereinen ausgestellt wurden und bestimmte Leistungen für die Schwimmabzeichen bescheinigen. Die Schwimmabzeichen werden bei uns vollständig (mit Ausnahme des Sprungs aus 3m Höhe) abgenommen, auch wenn woanders bereits Leistungen erfüllt wurden. Die einzige Ausnahme, bei der wir eine Bescheinigung akzeptieren, ist die Bescheinigung über den Sprung vom 3m Turm. Diese Bescheinigung muss jedoch gestempelt, unterschrieben und vom Schwimmbadpersonal ausgestellt werden.

Stundenausfall (Ausbilder):

Wir hoffen selbstverständlich, dass es nie dazu kommt. Zuerst versuchen wir einen Vertretungsausbilder zu organisieren. Falls keiner zur Verfügung steht, wird die Gruppe Ihres Kindes einmalig mit einer anderen Gruppe zusammengelegt. Dabei wird versucht, dass es sich um die kleinstmögliche Vergrößerung der eigenen Gruppe handelt. Sollte all das nicht möglich sein, werden wir Sie frühzeitig über einen Komplettausfall Ihrer Stunde informieren. Ein „Nachholen“ ist leider aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie automatisch unsere Bedingungen: **2x** ist ein Ausfall von unserer Seite ohne Konsequenzen möglich. In dem Fall haben Sie keinen Anspruch auf die Erstattung des jeweiligen Stundentarifs o.Ä.. Ab dem **3. Mal**, erhalten Sie den jeweiligen Stundentarif zurück.

Stundenausfall (Kind):

Wir bitten Sie um eine frühzeitige Abmeldung unter der folgenden E-Mail-Adresse: kontakt@joshis-schwimmschule.de. Auch in diesem Fall ist ein „Nachholen“ leider nicht möglich. Die Rückerstattung des jeweiligen Stundentarifes ist ebenfalls ausgeschlossen.

Vertretung:

Sollte die zuständige Ausbilderin / der zuständige Ausbilder mal krank sein, wird versucht, eine Vertretung einzusetzen. Sollte dies nicht möglich sein, wird die Gruppe einmalig mit einer anderen Gruppe zusammengelegt. In beiden Fällen ist keine Erstattung der Kursgebühr oder des jeweiligen Stundentarifs möglich.

Schwimmtechnik:

Die vom Kind erlernte Schwimmtechnik ist nicht zwangsläufig das Brustschwimmen. Die Entscheidung, welche Schwimmtechnik das Kind im Rahmen des Kurses erlernt, liegt im

Ermessen des jeweiligen Schwimmausbilders.

Schwimm-/Taucherbrillen:

Im Rahmen unserer Schwimmkurse schwimmen, tauchen und springen die Kinder immer ohne Schwimm-/Taucherbrille. Eine Ausnahme bildet die Nutzung für Ausbildungszwecke. Dies wird jedoch ausdrücklich von der Ausbilderin oder dem Ausbilder kommuniziert. Um die Kinder von Beginn an die Prüfung zu gewöhnen, in der sie laut *Deutscher Prüfungsordnung Schwimmen*, keine Hilfsmittel wie z.B. eine Schwimm-/Taucherbrille benutzen dürfen, verzichten wir direkt auf die Nutzung von Schwimm-/Taucherbrillen. Darüber hinaus fördert der Verzicht auf eine Schwimm-/Taucherbrille die allgemeinen Selbstrettungsfähigkeiten.

Sprungprüfung für das Silber-/ Goldabzeichen:

Sowohl das Silber- als auch Goldabzeichen verlangt eine zusätzliche Sprungprüfung. Im Rahmen unserer Silber- und Goldkurse wird für das Erlangen des jeweiligen Abzeichens ein Sprung aus 3m Höhe gefordert. Die Ausnahmeregelung wie zwei oder drei Sprünge aus 1m Höhe sind bei uns nicht gültig und werden für das jeweilige Abzeichen nicht anerkannt. Ein besonderer Grund hierfür ist die Förderung von Selbstrettungsfähigkeiten. Darüber hinaus stützt sich unser Vorgehen auf die Vorgaben der ‚Allgemeinen Ausführungsbestimmungen‘ der Deutschen Prüfungsordnung Schwimmen des *Deutschen-Schwimmverbandes* und der *Deutschen-Lebens-Rettungs-Gesellschaft*. Sollte das Schwimmbad, in dem der Schwimmkurs Ihres Kindes stattfindet, nicht die (ausreichende) Möglichkeit haben, die Sprungprüfung aus 3m Höhe abzunehmen, ist es Ihre Pflicht, ein Schwimmbad aufzusuchen, in dem dies möglich ist, und die Sprungprüfung dort vom Badpersonal bescheinigen zu lassen. Nur eine vom Schwimmbad gestempelte und unterschriebene Bescheinigung, die zum Kurszeitraum nicht älter als drei Monate ist, zählt als gültiger Nachweis. Sie sind hiermit über unser Vorgehen in Kenntnis gesetzt und bestätigen mit Ihrer Kursbuchung Ihr Einverständnis. Es bestehen keine Ansprüche auf eine gesonderte Abmeldung vom Kurs und/oder Kostenerstattung.

Anmeldung zum Kurs:

Die Anmeldung zum Kurs erfolgt per Buchungssystem (Yolawo). Sie erhalten von uns entweder einen Link (Bestandskunden), eine Einladung (Warteliste) oder Sie kommen über unsere Internetseite auf die Buchungsmöglichkeit. Vor Ihrer Buchung stehen Ihnen alle wichtigen Infos zum Kurs (Zeitraum, Uhrzeit, Ort, Tag, usw.) sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung. Nachdem Sie die Buchung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie weitere Unterlagen für den Kurs sowie die Rechnung. Es handelt sich bei Ihrer Buchung um eine verbindliche Buchung ohne Stornierungsmöglichkeit. Nach § 312g Absatz (2) 9 BGB haben Sie keinen Anspruch auf einen Widerruf. Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie automatisch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Kursgebühr:

Die Kursgebühr in Höhe von 220,00€ bzw. 270,00€ ist sofort innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu bezahlen. Sollte das Zahlungsziel von 7 Tagen über die erste Kursstunde hinausgehen, muss die Kursgebühr bereits vorher überwiesen werden. Denn sollte die Kursgebühr nicht vor dem Kursstart auf dem Schwimmschulkonto eingegangen sein, darf das Kind noch nicht am Kurs teilnehmen. Die dadurch verpasste Schwimmstunde ist nicht erstattungsfähig.

Die benannte Rechnung ist der Bestätigungsmail angehängt. Sollten Sie diese Frist überschreiten, fallen angemessene Mahngebühren für Sie an. Die Frist meint das Eingangsdatum auf dem Schwimmschulkonto und nicht die Frist zur Überweisung. Ausnahmen sind mit der Schwimmschulleitung per Mail zu besprechen. Die Schwimmschulleitung entscheidet über die Ausnahme. Sie haben keinen Anspruch darauf.

Abmeldung vom Kurs:

Eine Abmeldung vor oder innerhalb eines Kurses ist nicht möglich. Sie können selbstverständlich Ihr Kind bei einem derartigen Wunsch Zuhause lassen, aber eine Geldrückerstattung ist nicht möglich. Nach § 312g Absatz (2) 9 BGB haben Sie keinen Anspruch auf einen Widerruf.

Widerruf:

Da es sich bei unseren Schwimmkursen um zuvor terminierte Kurse im Freizeitbereich handelt, Sie vor Ihrer Buchung über alle kursrelevanten Informationen in Kenntnis gesetzt wurden und eine bewusst getätigte und rechtskräftige Buchung vornehmen, haben Sie nach § 312g Absatz (2) 9 BGB keinen Anspruch auf einen Widerruf.

Haftung:

Sollte Ihr Kind einen Personen-/ Sachschaden verursachen, übernimmt Joshi's Schwimmschule keine Haftung. Diese ist von den Erziehungsberechtigten zu übernehmen.

Datenschutz:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Fabian Döring

Die Informationen zur Datenverarbeitung Ihrer persönlichen Daten finden Sie unter <https://www.joshis-schwimmschule.de/datenschutzerklärung-1/> auf unserer Internetseite.

EU-Streitschlichtung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Überweisung der Kursgebühr:

Verwendungszweck: *Rg.-Nr., Vorname Nachname Kind_Kursziel (Kurs)*

Bsp.: 0000/0000, Max Mustermann_Anfängerschwimmkurs (Winterkurs)

Der Eingang der Kursgebühr auf dem benannten Konto **muss innerhalb von 7 Tagen** nach Rechnungserhalt erfolgen.